JINSI ya kuwasiliana nasi

- Unaweza kutupigia muda wowote kwa **1800 999 057** – ni simu ya bila malipo kutoka kwenye simu ya ndani
- Unaweza kuuliza mfanyakazi wa huduma ya afya ya akili kuwaita MHAS na ni lazima wafanye hivyo ndani ya masaa 24
- Ofisi ya MHAS inafunguliwa saa 2.30 asubuhi (8:30am) hadi 10.30 jioni (4:30pm) Jumatatu hadi Ijumaa lakini unaweza kuacha ujumbe kwenye mashine ya kujibu na sisi tunaweza kukupigia tena haraka iwezekanavyo, hata siku za mwishoni mwa wiki. Tunahitaji kujua jina lako, namba ya mawasiliano, tarehe ya kuzaliwa na mahali unapoishi
- Tazama tovuti yetu: **www.mhas.wa.gov.au**

Sisi ni akina nani – Huduma ya Afya ya Akili ya Utetezi (MHAS)

- MHAS ni huduma ya bila malipo ambayo ni huru ya hospitali na huduma zote za afya ya akili
- Sisi hutetea kulingana na matakwa yako ili uweze kusikika
- Tuna uweza chini ya *sheria ya Afya ya Akili ya 2014* ya kutusaidia ili tuweze kukutetea. Kama huna kizuizi, tunaweza kuangalia faili yako ya matibabu na kujaribu kupata majibu ya maswali uliyonayo kuhusu matibabu yako na huduma
- Mfanyakazi wa Huduma ya afya ya akili lazima ajibu maswali yetu, kutupa taarifa na kutusaidia kujaribu kutatua masuala mbalimbali kwa ajili yenu.

Mawasiliano muhimu

Huduma ya Utetezi ya Afya ya Akili

Kurudisha barua kumelipiwa 84455 – hakuna stempu ya posta inayotakiwa
Simu: (08) 6234 6300 au
Simu ya bila malipo: 1800 999 057
Tovuti: www.mhas.wa.gov.au

Mawasiliano mengine ya msaada

Kamati ya Afya ya Watumiaji
Kwa uwakilishi, habari na ushauri kuhusu huduma za afya
Simu: (08) 9221 3422 au
Simu ya bila malipo: 1800 620 780

Kituo chA Sheria cha Afya ya Akili
Kwa ushauri wa kisheria na uwakilishi kwenye vikao vya mahakamani vya Afya ya akili
Simu: (08) 9328 8266 au
Simu ya bila malipo: 1800 620 285 au
Laini ya Ushauri: (08) 9328 8012

Ofisi ya Malalamiko ya Huduma ya Afya na Walemavu (HaDSCO)
Kwa uchunguzi wa malalamiko kuhusu huduma ya afya ya umma na binafsi
Simu: (08) 6551 7600 au
Simu ya bila malipo: 1800 813 583

MHAS
MENTAL HEALTH ADVOCACY SERVICE

MHAS
MENTAL HEALTH ADVOCACY SERVICE

SWAHILI

Kufanya sauti yako isikike – jua haki zako

Simu ya bila malipo 1800 999 057

TUNACHOWEZA kufanya ili kukusaidia

Wawakilishi wa Afya ya Akili wako pale kulinda haki yako, kukusaidia kueleza matakwa yako mwenyewe, na kusema nini unataka kitokee.

Tuko upande wako na tutakusaidia:

- kuelewa na kusimamia haki zako
- kupanga mkutano na daktari wako au timu ya matibabu na kuhudhuria tukiwa wewe
- Kueleza matakwa yako kwenye timu ya matibabu
- kupata maoni zaidi kutoka kwa mganga mwingine wa ya akili
- kuomba Mahakama ya Afya ya Akili kupitia amri yako ya kujitolea au maamuzi mengine yaliyotolewa kuhusu wewe
- kukusaidia katika vikao vya mahakama
- kukuelekeza kwa wanasheria
- kupata maoni yako katika matibabu, msaada na mpango wa kuruhusiwa kutoka
- kufanya malalamiko kuhusu huduma za afya ya akili
- kupata mkalimani wako
- kufanya mawasiliano na familia yako au watu wengine wa kutoa usaidizi.

Tunatangaza kufuata utaratibu wa *Sheria za Mpango wa Matunzo ya Afya ya Akili* ili kuhakikisha unapata matibabu mazuri na matunzo kadri iwezekanavyo.

NANI tunaweza kusaidia

Watetezi wa Afya ya Akili wanaweza kukusaidia kama:

- wewe sio mgonjwa wa kujitolea hospitali
- mtu kwenye Agizo la Matibabu ya Jamii (CTO)
- mtu ambaye ametumwa kwa ajili ya uchunguzi na magonjwa ya akili (wao lazima basi wakuruhusu kutumia simu kutuita kama wewe ukikamatwa)
- wagonjwa wa kujitolea katika hospitali ambao hawaruhusiwi kuondoka kwa sababu umewekwa kizuizini kwa tathmini
- mtu mwenye tatizo la akili aliyeshitakiwa chini ya *Sheria ya Jinai (Watuhumiwa wa Matatizo ya Akili) Sheria ya 1996* (mfano juu ya Hospitali au chini ya Amuri ya ulinzi) na ni kizuizini katika hospitali yenye mamlaka au wanaoishi katika jamii
- makazi ya binafsi ya hosteli ya mganga wa akili.

Kama huna uhakika kama uko miongoni mwa hao juu, tupigie kwa njia yoyote:

- tunaweza pengine kukusaidia
- tunaweza bado tukakwambia haki zako au
- tunaweza kukupeleka kwenye mtu mwingine ambaye anaweza kukusaidia.

Familia, walezi na watu wengine wenye msaada binafsi wanaweza kutupigia kwa niaba yako na sisi tutafanya kazi pamoja nao kama wewe umekubaliana.

LINI tutaweza kukuona

Mtetezi wa Afya ya Akili atawasiliana nawe ndani ya siku 7 kama wewe uko zaidi ya miaka 18, na ndani ya masaa 24 kama wewe uko chini ya miaka 18, kama:

- umefanywa kuwa mgojwa wa kujitolea
- umewekwa sasa hivi kwenye CTO
- mtu mwenye tatizo la akili aliyeshitakiwa na wamemaliza kukamatwa katika hospitali yenye mamlaka.

Unaweza pia kuwa na haki ya kutuita wakati wowote, au kuuliza wafanyakazi wa huduma ya afya ya akili kutuita kwa ajili yenu, na:

- Mtetezi ataweza labda kupiga simu kukurudisha au kukutembelea haraka iwezekanavyo kwa jinsi wanavyoweza
- kama umetumwa kwa ajili ya uchunguzi, Mtetezi wa Afya ya Akili lazima kuwasiliana na wewe ndani ya siku 3 lakini sisi tutajaribu kuwasiliana na wewe ndani ya masaa 24
- kama wewe uko chini ya 18 Mtetezi atawasiliana na wewe ndani ya masaa 24.

Unaweza pia kuwasiliana na Wakili wa Afya ya Akili wakati wanatembelea hospitali, huduma za afya ya akili au hosteli.

Tuna watetezi wa Afya ya Akili mjini Perth, Albany, Bunbury, Kalgoorlie na Broome. Kama wewe unaishi mahali pengine tutawasiliana na wewe kwa njia ya simu.