

COME contattarci

- Puoi chiamarci in qualunque momento al **1800 999 057** - chiamata gratuita dai telefoni fissi
- Puoi chiedere al personale dei servizi di salute mentale di chiamare il MHAS e loro sono tenuti a farlo entro 24 ore
- L'ufficio di MHAS è aperto dalle 8.30 alle 16.30 da lunedì a venerdì ma puoi lasciare un messaggio alla segreteria telefonica e ti chiameremo il più presto possibile, anche durante il fine settimana. Lascia il tuo nome, numero telefonico, data di nascita e il luogo di residenza.
- Vedi il nostro sito web: **www.mhas.wa.gov.au**

Chi siamo - Il Servizio di sostegno per la salute mentale (MHAS)

- Il MHAS è un servizio gratuito indipendente dagli ospedali e da tutti i servizi di salute mentale
- Difendiamo i tuoi desideri affinché tu venga ascoltato
- La *legge sulla salute mentale del 2014* ci dà la facoltà di difenderti. Se non hai obiezioni, possiamo prendere visione della tua pratica e cercare di ottenere risposte ai tuoi quesiti sulle tue cure ed assistenza
- Il personale dei servizi di salute mentale è tenuto a rispondere alle nostre domande, a darci informazioni e ad aiutarci a cercare di risolvere i problemi per te.

Contatti utili

Il Servizio di sostegno per la salute mentale

Risposta Pagata 84455 - da non affrancare
Tel: (08) 6234 6300 o
Chiamata gratuita: 1800 999 057
Sito web: www.mhas.wa.gov.au

Altri contatti utili

Consiglio sanitario del consumatore

Per rappresentanza pubblica, informazioni e consigli sui servizi sanitari
Tel: (08) 9221 3422 o
Telefonata Gratuita: 1800 620 780

Centro sulla legislazione della salute mentale

Per pareri legali e rappresentanza alle udienze del Tribunale della salute mentale
Tel: (08) 9328 8266 o
Telefonata Gratuita: 1800 620 285 o
Linea Informazioni: (08) 9328 8012

Ufficio reclami sui servizi sanitari e dei disabili (HaDSCO)

Per indagini sui reclami relativi ai servizi sanitari pubblici e privati
Tel: (08) 6551 7600 o
Telefonata Gratuita: 1800 813 583



MENTAL HEALTH
ADVOCACY SERVICE

ITALIAN

Per essere sentito - conosci i tuoi diritti

Telefonata Gratuita 1800 999 057

COSA possiamo fare per aiutarti

Ci sono difensori pubblici per la salute mentale per proteggere i tuoi diritti, per aiutarti ad esprimere i tuoi desideri e ad articolare ciò che tu desideri che avvenga.

Siamo con te per aiutarti:

- a capire e a far rispettare i tuoi diritti
- per fissare un appuntamento con il medico o con il gruppo che ti cura ed essere presenti insieme a te
- per spiegare ciò che tu desideri al gruppo che ti cura
- per ottenere un secondo parere da un'altro psichiatra
- per far domanda al Tribunale della salute mentale per riesaminare il tuo ordine involontario o altre decisioni prese per tuo conto
- per darti sostegno durante l'udienza in Tribunale
- per riferire a trovare avvocati
- per prendere parte al tuo piano di cura, di sostegno e di dimissione
- a presentare reclamo sul servizio di salute mentale
- a trovare un interprete
- per contattare la tua famiglia o altre persone di sostegno.

Sosteniamo il rispetto della *Carta dei principi di assistenza per la salute mentale per garantire che tu riceva le migliori cure e assistenza possibile.*

CHI possiamo aiutare

Il Servizio di sostegno per la salute mentale possono aiutarti se tu sei:

- un paziente involontario in ospedale
- una persona soggetta ad un Ordine di trattamento comunitario (CTO)
- una persona proposta per una visita da uno psichiatra (sono tenuti a permetterti di usare un telefono per chiamarci se sei stato trattenuto)
- un paziente volontario in ospedale che non può uscire in quanto trattenuto per valutazione
- un malato mentale accusato in base alla *Legge sui reati (Malati mentali) 1996 (ad esempio, in base ad un'ordinanza di custodia in ospedale o in arresto) e trattenuto in un ospedale autorizzato o in un'Ordinanza ospedaliera o di custodia*
- un residente di una struttura psichiatrica privata.

Se non sei sicuro di appartenere ad una delle categorie suddette, chiamaci comunque:

- potremmo essere in grado di aiutarti
- possiamo in ogni caso spiegarti i tuoi diritti
- possiamo indirizzarti a qualcun'altro che possa aiutarti.

I famigliari, i badanti e le altre persone di sostegno personale possono chiamarci per tuo conto e noi agiremo con loro se tu sei d'accordo.

QUANDO veniamo da te

Un difensore pubblico della salute mentale ti contatterà entro 7 giorni se hai più di 18 anni ed entro 24 ore se hai meno di 18 anni, se:

- sei appena diventato un paziente involontario
- sei appena stato assoggettato ad un'ordinanza CTO
- sei un malato mentale sotto accusa e sei appena stato trattenuto in un ospedale autorizzato.

Inoltre hai diritto a chiamarci in qualunque momento o a chiedere al personale dei servizi di salute mentale di chiamarci per tuo conto, e:

- un difensore pubblico ti richiamerà o ti farà visita appena possibile
- se sei stato inviato per una visita, un difensore pubblico della salute mentale è tenuto a contattarti entro 24 ore
- se hai meno di 18 anni un difensore pubblico ti contatterà entro 24 ore.

Inoltre puoi avvicinare un difensore pubblico della salute mentale mentre visita un ospedale, un servizio o una struttura di salute mentale.

Abbiamo difensori pubblici di salute mentale di base a Perth, Albany, Bunbury, Kalgoorlie e Broome. Se sei altrove ti chiameremo al telefono.