

Hội đồng Tư vấn Người chăm sóc

Hội đồng Tư vấn Người chăm sóc được thành lập bởi Đạo luật. Hội đồng có đến 10 thành viên được bổ nhiệm bởi Bộ Trưởng Bộ Dịch Vụ Cộng Đồng.

Tất cả thành viên một là người chăm sóc hoặc có kiến thức về các vấn đề liên quan đến người chăm sóc. Hội đồng:

- báo cáo cho Quốc Hội tiểu bang Tây Úc về sự tuân thủ với Hiến chương Người chăm sóc của các nhà cung cấp dịch vụ
- cung cấp lời khuyên tổng quát cho Bộ Trưởng về các vấn đề liên quan đến người chăm sóc.



Sách lược Người chăm sóc WA

Vào tháng tư năm 2016, bộ đã ra mắt Sách lược Người chăm sóc Tây Úc (WA Carers Strategy). Được khai triển dưới sự cộng tác của Hội đồng Tư vấn Người chăm sóc và Hội Người chăm sóc Tây Úc (Carers WA), sách lược hướng dẫn cộng đồng Tây Úc làm cách nào để công nhận và hỗ trợ người chăm sóc tốt hơn.

Quý vị có thể xem Sách lược Người chăm sóc Tây Úc ở trang mạng của bộ.

Bộ Cộng Đồng

Bộ hỗ trợ Người chăm sóc tiểu bang Tây Úc bằng cách:

- thực thi Đạo luật Công nhận Người chăm sóc 2004 và Sách lược Người chăm sóc Tây Úc
- cung cấp Hội đồng Tư vấn Người chăm sóc sự hỗ trợ hành pháp
- thi hành Sách lược Người chăm sóc WA
- cố vấn Bộ Trưởng về các vấn đề nảy sinh và xu hướng cho người chăm sóc
- đóng góp cho việc làm giữa các cơ quan có liên quan đến người chăm sóc
- tài trợ các hoạt động dài hạn và ngắn hạn hỗ trợ người chăm sóc (như qua Carers WA).



Bộ Cộng Đồng

5 Newman Court, Fremantle WA 6160

Locked Bag 5000, Fremantle WA 6959

Điện thoại: (08) 6217 6888

Cú gọi miễn phí: 1800 176 888 (Country only)

Email: carers@communities.wa.gov.au

Website: www.communities.wa.gov.au

Dịch vụ Phiên dịch và Thông dịch
Translating and Interpreting Service
(TIS) – ĐT: 13 14 50



Government of Western Australia
Department of Communities



Đạo Luật Công nhận Người chăm sóc 2004

Đạo luật có nghĩa gì cho người chăm sóc ở Tây Úc

2021

Người chăm sóc là ai?

Đạo luật Công nhận Người chăm sóc 2004 của Tiểu bang Tây Úc định nghĩa người chăm sóc là một người cung cấp sự chăm sóc, hỗ trợ và giúp đỡ liên tục cho một người có khuyết tật, bệnh mãn tính (bao gồm bệnh tâm thần) hoặc yếu đuối, không nhận tiền lương hoặc tiền công cho sự chăm sóc.



Đạo luật người chăm sóc là gì?

Đây là một luật của Tiểu bang Tây Úc và luật công nhận vai trò của người chăm sóc trong cộng đồng. Bao gồm trong đạo luật là Hiến Chương Người chăm sóc, nêu rõ người chăm sóc được đối xử thế nào và sự tham gia của họ trong việc cung ứng các dịch vụ ảnh hưởng đến họ và vai trò chăm sóc của họ.

Đạo luật có ý nghĩa gì cho người chăm sóc?

Đạo luật chính thức công nhận người chăm sóc là những đối tác chủ chốt cho việc chăm sóc. Hiến chương Người chăm sóc trao quyền người chăm sóc tham gia trong việc đưa ra quyết định, và đảm bảo nhu cầu của họ được tính đến.

Đạo luật có nghĩa gì cho nhà cung cấp dịch vụ?

Đạo luật quy định các cơ quan Chính quyền Tây Úc được công nhận, và các dịch vụ phi chính phủ được các cơ quan này tài trợ, làm tất cả những gì khả thi để tuân thủ với Hiến chương Người chăm sóc. Các cơ quan chính quyền cũng cần bao gồm người chăm sóc và các đại diện của họ trong việc triển khai chính sách hoặc chương trình có thể ảnh hưởng đến người chăm sóc và vai trò chăm sóc của họ.

Hiến chương người chăm sóc của Tây Úc

1. Người chăm sóc phải được đối xử một cách tôn trọng và có phẩm giá.
2. Vai trò của người chăm sóc phải được công nhận bằng cách bao gồm người chăm sóc trong quá trình thẩm định, kế hoạch, cung ứng và tái xét các dịch vụ có tác động đến họ và vai trò của người chăm sóc.
3. Khi đưa ra quyết định tác động đến người chăm sóc và vai trò của người chăm sóc các ý kiến và nhu cầu của người chăm sóc phải được xét đến cùng với các ý kiến, nhu cầu và lợi ích tốt nhất của người được chăm sóc.
4. Sự khiếu nại của người chăm sóc liên quan đến các dịch vụ tác động đến họ và vai trò của người chăm sóc phải được chú ý và xem xét một cách thích đáng.



Khi sự việc không được ổn

Nếu cảm thấy một nhà cung cấp dịch vụ liên quan không thực hiện đúng các nghĩa vụ của họ theo Hiến chương Người chăm sóc, trước hết quý vị nên trình bày những lo ngại của mình với nhà cung cấp dịch vụ này.

Nếu vấn đề không được giải quyết và có thể quý vị muốn liên lạc với Văn phòng Khiếu nại về Dịch vụ Y tế và cho người Khuyết tật (Health and Disability Service Complaints Office – HaDSCO), cung cấp dịch vụ giải quyết độc lập cho sự khiếu nại về các dịch vụ y tế hoặc khuyết tật ở Tây Úc.

HaDSCO: dt: (08) 6551 7600

1800 813 583 (gọi trong nước miễn phí)

e: mail@hadsco.wa.gov.au

w: www.hadsco.wa.gov.au



Nghiên cứu tình huống

Mary là người chăm sóc chính cho người con gái lớn tuổi của bà là Alice có khuyết tật trí tuệ. Vừa rồi Alice phải nhập viện vì bị ốm gây nên bởi vi khuẩn và đang được xuất viện. Alice gặp bác sĩ một mình và được chỉ dẫn về cách thức và khi nào cần uống các loại thuốc. Alice yêu cầu thông tin về các phản ứng phụ của thuốc nhưng bác sĩ đã không đáp ứng, mặc dù cô yêu cầu mấy lần. Vì bệnh viện thực hiện kế hoạch xuất viện mà không tham khảo với Mary, bà không rõ Alice cần thuốc gì và khi nào nên cho cô uống thuốc.

Mary đã khiếu nại với bệnh viện và không hài lòng với kết quả. Dưới tư cách là người chăm sóc theo Đạo luật Công nhận Người chăm sóc 2004 và thay mặt cho Alice, Mary đã liên lạc HaDSCO và nộp đơn khiếu nại theo Đạo luật Y Tế và Khuyết Tật (Khiếu nại) 1995. HaDSCO liên lạc với Mary, Alice và bệnh viện để giải quyết vấn đề.

Các vấn đề của Mary và Alice được giải quyết và bệnh viện được đề nghị cần có sự liên hệ tốt hơn và trong kế hoạch xuất viện cần bao gồm người chăm sóc.

